

Afin de rendre votre séjour le plus agréable possible, veuillez trouver ci-après quelques informations utiles

Check In:	à partir de 15:00
Check out:	jusqu'à 11:00
Petit déjeuner:	Jours ouvrables 06:45 – 10:00 Weekends & jours fériés 07:00 – 11:30 C'est avec plaisir que nous proposons à vos hôtes notre buffet de petit-déjeuner. Le prix s'élève à 22,00€ par personne.
24h Check-In:	Très intéressant pour toute arrivée en dehors des heures de réception! Avec notre terminal de réservation Ariane, nous offrons une possibilité de check-in 24h sur 24. Vous trouverez le terminal à l'entrée de l'hôtel. Veuillez y introduire votre numéro de réservation individuelle ou le nom de famille qui a été utilisé pour la réservation (dans le champ de saisie du terminal). Vous recevrez alors la carte de votre chambre.
Upgrade:	C'est avec plaisir que nous vous proposons un surclassement à un prix abordable (selon disponibilité).
Wifi:	Gratuit dans l'hôtel: Pour ce faire, veuillez sélectionner „Wemperhardt-free“ dans les paramètres réseau et confirmer les règles d'utilisation dans la fenêtre de dialogue / navigateur.
Parkings:	Nous vous offrons plus de 1 500 parkings gratuits et des places de parking souterrains à proximité immédiate de l'hôtel.
Chiens:	Les chiens sont admis (max. 2 petits chiens par chambre). Des frais de nettoyage supplémentaires de 15€ seront facturés par chien & nuit. L'accès au Udo's Lounge vous est interdit pour des raisons d'hygiène. (pas de races de chiens de combat, à partir de 45 cm, le port de la muselière est obligatoire).
Lits bébé:	Sur demande et selon disponibilité, nous nous ferons un plaisir de vous fournir gratuitement un lit bébé. Veuillez nous en informer avant votre arrivée (offre valable selon disponibilité)
Lits supplément:	Selon la taille de la chambre, nous pouvons préparer max. 1 lit supplémentaire dans la catégorie „confort“ (offre valable selon disponibilité). Le prix par lit et personne, petit déjeuner incl., s'élève à 40€.
Petits cadeaux:	Vous souhaitez des fleurs, des pralines artisanales ou d'autres surprises dans la chambre? C'est avec plaisir que nous vous conseillons. Vous pouvez p.ex déjà obtenir un joli bouquet de fleurs, composé par nos fleuristes, à partir de 35€.
Non-fumeur:	L'hôtel Wemperhardt est un hôtel non-fumeur. Veuillez noter qu'il est strictement interdit de fumer dans les chambres et que nous facturerons 250€ pour frais de nettoyage en cas de non-respect.
Shopping:	Le centre commercial relié à l'hôtel offre une multitude de possibilités de shopping de haut niveau et est ouvert 363 jours par an SHOPPING CENTER MASSEN Lun. – sam.: 10:00 – 18:30 Dim. & jours fériés: 10:00 – 18:00 LA GRANDE ÉPICERIE MASSEN Lun. – sam.: 7:30 – 19:00 Dim & jours fériés: 9:00 – 18:00 Plus d'infos: www.massen.lu Contactez-nous pour toute question à propos de votre séjour.



RESTAURANTS & EVENT LOCATIONS

primavera
restaurante



(+352) 26 901-911

EL TORO
PIZZA CLUB



(+352) 26 901-912

Brasserie
OP DER HAART



(+352) 26 901-903

AFTER-WORK



(+352) 26 901-901

BELETAGE



(+352) 26 901-999

BELLA VISTA
CREPES, WAFFLES & ICE CREAM



Nature reserve Conzefenn



Business Center C

IMM

Business Center B



Shopping
Supermarché
Restaurants
Hotel****
Conference & Event

massen.lu

Conference & Event Center +1



hotel Wemperhardt ****

Beletage & Salon Guillaume +1

HOTEL RECEPTION

« Weiswampach / L »
« Diekirch / L »

PARC

« 500m »

Troisvierges / L »

Schmiede / L »
Vielsalm / B »

St. Vith / B »

- 1 Brasserie Op der Haart
- 2 El Toro Meat Club
- 3 Primavera Ristorante
- 4 Le Luxembourg

Business Center A

Steyr Lounge +1

Tel. +352 26 901-501
hotel@wemperhardt.lu
www.wemperhardt.lu

hotel Wemperhardt ****

Op der Haart 24
9999 Wemperhardt
Luxembourg
50° 8' 55.061" N
6° 3' 26.64" E

Self Check-in

ARIANE



Avec Ariane, notre Self Check-In 24h/24, vous pouvez vous enregistrer de manière indépendante à tout moment



hotel
Wemperhardt ★★★★★

Self Check-in

ARIANE

Comment fonctionne Ariane ?

Le self check-in Ariane fonctionne 24/24h. Lors de votre enregistrement, les cartes de crédit ainsi que les cartes bancaires normales seront acceptées.

.....

- 1 Sélectionnez une langue
- 2 Sélectionnez avec/sans réservation
- 3 Entrez le numéro de réservation
- 4 Aperçu de la réservation
- 5 Signature avec le stylo correspondant
- 6 Ensuite, vous recevrez la carte de votre chambre

Nous vous souhaitons un agréable séjour.



PREUVE

CARTE DE CHAMBRE

Good to know



**Lu.-Sa.: à 11:30 de 15:00 heures
& à 18:00 de 21:00 heures
Di.: à 11:30 de 22:00 heures**

massen.lu/menus/eltoro_menukarte.pdf

En l'„El Toro Meat Club“, l'invité fait l'expérience de notre passion pour une qualité de viande dans une ambiance stylisée sur deux étages et accompagné par un service excellent.

Brasserie OP DER HAART



**Restaurant: à 11:30 de 22:00 heures
Bar: à 10:00 de 22:00 heures**

massen.lu/menus/brasserie.pdf

La Brasserie « Op der Haart » est connue dans la région des trois frontières pour sa cuisine bourgeoise. Si vous souhaitez simplement prendre un verre, vous pouvez le faire au Brasserie Bar.



**Lu. & Ma.: à 11:30 de 15:00 heures
Me.-Di.: à 11:30 de 21:00 heures**

massen.lu/menus/primavera_speisekarte.pdf

Déguster des plats du sud dans une ambiance moderne au cœur de la galerie du Shopping-Center Massen, avec une vue sur la réserve naturelle Conzefenn.



Lu.-Di. à 6:30 de 18:00 heures

massen.lu/menus/bakstuff-menu.pdf

Galettes de pommes de terre, soupes, crêpes, croque monsieur, tarte flambée alsacienne, pizza & boissons chauds.



**Lu.-Ve.: à 11:30 de 15:00 heures
Sa & Di: à 11:30 de 18:00 heures**

massen.lu/menus/self-service.pdf

Un service rapide et sans façons combiné à un grand choix des régionaux et internationaux variant quotidiennement.



Lu.-Di. à 11:30 de 19:00 heures

massen.lu/menus/bella_vista_karte.pdf

Bella Vista propose une large gamme de crêpes salées et sucrées, de délicieuses gaufres belges, ainsi que des glaces faites maison.

Wiener Kaffeehaus



Lu.-Di. à 10:00 de 18:00 heures

massen.lu/menus/wiener_kaffeehaus_karte.pdf

Wiener Kaffeehaus vous offre non seulement une multitude de variations de café, mais également des bières régionales, de petits snacks et des pâtisseries artisanales.

BISTRO BP



**Lu.-Ve. à 05:30 de 21:30 heures
Sa. à 06:00 de 21:30 heures
So. à 08:00 de 21:30 heures**

massen.lu/menus/bp_speisekarte.pdf

Petit déjeuner, sandwiches, pizza, kebabs, hamburgers, hot-dogs, snacks, café.



Lu.-Di. à 11:30 de 20:00 heures

massen.lu/menus/snacky.pdf

Des variations de hamburgers juteux et fraîchement grillés avec 180g de viande de bœuf pur, accompagnés de pommes frites de fabrication artisanale et de sauces faites maison.



Envie d'une expérience passionnante dans la nature ?



Le Conzefenn vous attend juste derrière la porte !

<https://www.komoot.de/tour/173658757>



Il y a des micro-ondes aux étages 2, 3 et 4.

Vous trouverez des plats faits maison à réchauffer à **La Grande Épicerie Massen**



Internet gratuit en 2 étapes :

1.: sélectionnez „wemperhardt free“
2.: „Confirmer toutes les conditions“, dans le fenêtre du navigateur.
Aucun code n'est nécessaire.



WhatsApp Service
+352 661 748 240

Nous sommes également à votre disposition par WhatsApp pendant les heures d'ouverture de la réception.

Pour le room service / service de boissons, vous pouvez nous joindre au numéro **-501**.

Frais de service: **15€**



Le dossier d'information, vous trouverez sous:



https://www.wemperhardt.lu/docs/gaestemappe_DE_FR_EN.pdf



Wellness

tous les jours : à 16:00 de 21:00 heures
Saunabag sur demande



Horaires du petit-déjeuner

Lu. - Ve.: à 07:00 de 10:00 heures
Le week-end & jours fériés: à 07:00 de 11:30 heures